



# OFFRE D'EMPLOI

## Coordinateur/trice de réponse - transferts monétaires CARE Haïti

**Lieu d'affectation :** Port-au-Prince avec des déplacements réguliers (jusqu'à 75%) sur le terrain dans les départements de la Grand'Anse, du Sud et des Nippes.

**Date-limite de candidature :** 21 avril 2017

**Durée du contrat :** 3 mois

**Envoyer CV et lettre de motivation à l'adresse suivante :** [htirecrutement.korel@care.org](mailto:htirecrutement.korel@care.org)

### I. Résumé du poste

Basé(e) à Port-au-Prince, Haïti, le/la coordonnateur/trice de la réponse axée sur les transferts de fonds (CRAT) jouera un rôle crucial dans les aspects techniques, stratégiques et opérationnels de CARE Haïti pour la mise en œuvre des programmes de transferts monétaires en Haïti. Le/la CRAT sera le lead en terme de conception technique et d'innovation. Il/elle est responsable de la planification, de l'organisation, de la qualité technique, du suivi et du *reporting* des interventions de transferts sociaux cash en réponse à l'urgence Matthew. Il/elle soutiendra et coordonnera étroitement avec les coordonnateurs techniques au niveau des programmes de CARE (Abri, WASH, Education, et Sécurité alimentaire et Moyens de subsistance) et des supports programmes (S&E, Finances et Logistique), et maintiendra CARE en avant-garde de la CRAT en Haïti. Le/la coordonnateur/trice dirigera le travail de CARE avec le consortium composé de quatre organisations dans la mise en œuvre d'un projet d'urgence de 14 Millions de USD financé par Food For Peace (FFP) à travers l'Emergency Food Security Program (EFSP). Ce projet est axé sur les transferts de fonds dans les Départements du Sud, de la Grand'Anse et des Nippes. Le/la coordonnateur/trice s'assurera de la qualité, de la sécurité et du respect des procédures du bailleur de fonds pour les activités mises en œuvre directement par CARE mais aussi par les partenaires du consortium. Le/la coordonnateur/trice sera également responsable de tout autre projet lié aux transferts monétaires.

### II. Responsabilités et détails des tâches

#### Planification technique et opérationnelle et Gestion du Consortium :

- Assurer la gestion technique, financière et administrative globale des activités de transfert monétaire liées à la réponse d'Urgence Ouragan Matthew.
- Coordonner les activités du consortium et maintenir de bonnes relations ainsi qu'une communication ouverte avec les partenaires.
- S'assurer que l'ensemble des partenaires connaissent et appliquent les procédures opérationnelles standards du programme.

- Tenir à jour un calendrier consolidé des distributions de cash prévues par CARE et l'ensemble des partenaires et informer les Institutions de Microfinance des dates définies.
- Coordonner la planification, le suivi budgétaire et les plans d'approvisionnements liés aux activités HIMO.
- Collecter les rapports d'activité hebdomadaires des partenaires et les compiler afin de soumettre chaque semaine un rapport consolidé à l'ACD-P (Assistant Country Director – Program) de CARE qui le soumettra à FFP après validation.
- Travailler avec les partenaires pour comprendre et identifier les éventuelles difficultés et trouver des solutions.
- S'assurer que les données sur les activités soient récoltées, organisées et traitées de manière à assurer la qualité et améliorer continuellement le programme.
- Assurer la coordination avec les équipes M&E pour que les activités de M&E interviennent dans les délais requis et que les résultats alimentent la stratégie de mise en œuvre du projet.
- Identifier et partager les risques liés à l'exécution du projet et coordonner l'effort de conformité aux règles et exigences des audits.

#### **Support technique :**

- Appuyer l'amélioration continue des procédures opérationnelles standards du programme, en coordination avec les partenaires, CARE Haïti et CARE US.
- S'assurer de l'existence de lignes directrices suffisantes en termes de suivi et de respect des procédures bailleurs pour les activités axées sur les transferts monétaires, et qu'elles soient appliquées de façon continue par CARE et les partenaires.
- S'assurer de l'existence d'une communication claire auprès des bénéficiaires au sujet des paramètres et des critères de sélection, superviser les activités de redevabilité de CARE et des partenaires.
- Appuyer le département Qualité des Programmes et Apprentissage (PQL) si nécessaire pour le développement d'outils de suivi et d'évaluation et s'assurer de leur utilisation constante.
- Pour la totalité des zones de mise en œuvre du projet, s'assurer que les activités de suivi des prix du marché soient réalisées en coordination avec le Département PQL.

#### **Travail avec les institutions de microfinance :**

- Superviser et coordonner le travail en partenariat avec les IMF.
- Coordonner et envoyer les listes de bénéficiaires et les calendriers de distribution révisés de CARE et des partenaires.
- Faire le suivi avec les services supports pour la clarification des avances.
- Collaborer avec les IMF et les membres du consortium pour trouver des solutions aux éventuelles difficultés.

#### **Collaboration avec le gouvernement :**

- Appuyer la directrice de PQL pour s'assurer d'une bonne coordination des visites de supervision effectuées par la ministère des Affaires sociales et du Travail (MAST) dans les trois départements de mise en œuvre du projet.
- Lorsque nécessaire, appuyer la coordination des visites prévues par le MAST au niveau départemental et central via la coordination avec les partenaires sur le terrain
- Si nécessaire, appuyer la directrice PQL pour l'achat de matériel pour les bureaux départementaux du MAST.
- Rencontrer le MAST au cours des visites de terrain pour s'assurer de leur entière et réelle participation au projet, et encourager une bonne relation entre le MAST et les partenaires.

### **Sécurité :**

- Appuyer le responsable de la sécurité de CARE Haïti ainsi que les responsables/points focaux sécurité des partenaires pour la mise en place de mesures adaptées et spécifiques aux transferts monétaires pour toute la durée de la réponse.
- S'assurer que l'équipe (CARE et partenaires) respecte les protocoles de transfert monétaires et de déplacements sur le terrain établis pour la programmation des transferts monétaires.
- Appuyer la révision constante et la mise à jour des protocoles de sécurité pour la programmation des activités de transfert monétaire basées sur une évaluation des risques, le retour des équipes et l'analyse des incidents.
- Superviser l'équipe de gestion des incidents, basée sur le terrain (IMT - Incident Management Team), dans le cas d'un incident ou d'une crise.

### **Représentation:**

- Représenter CARE Haïti dans les groupes de travail Cash sur le terrain et au niveau national.
- Coordonner avec le secteur sécurité alimentaire de CARE Haïti pour s'assurer de l'implication dans les évaluations de marché réalisées par le CNSA si nécessaire.
- Veiller à ce que les programmes de transferts monétaires et de coupons soient conçus et mis en œuvre en conformité avec les priorités transversales de CARE (Genre, protection de l'enfance, de l'environnement) et que l'approche 'Do No Harm' soit respectée dans la totalité des activités de transferts monétaires et de coupons.
- Réaliser toute autre tâche à la demande du superviseur.

## **III. Autorité/Autonomie financière**

Le titulaire de ce poste est responsable du mécanisme de transferts sociaux d'un montant important. Les résultats et les activités du projet sont définis clairement mais un effort significatif est fait pour développer les détails en termes de systèmes et d'outils, et pour s'assurer que les stratégies soient ajustées au fur et à mesure et qu'elles satisfont les besoins du bailleur, du gouvernement et des partenaires internes clés.

## **IV. Contacts/Relations clés**

Ce poste est supervisé par la directrice-adjointe Pays - Programme Cash et travaille régulièrement avec les départements des opérations de CARE (finances, achat, ressources humaines), les managers de terrain, ainsi que le manager finance/compliance.

## **V. Conditions de travail**

Ce poste est basé à Port-au-Prince avec des déplacements réguliers (jusqu'à 75%) sur le terrain dans les départements de la Grand'Anse, du Sud et des Nippes.

## **VI. Qualifications, Compétences, Expériences**

- Diplôme universitaire en économie, économie du développement, sciences sociales, études liées au développement ou à une discipline pertinente ;
- Expertise technique avancée dans la mise en œuvre des programmes de transferts monétaires dans des contextes d'urgence et capacité à travailler dans l'ensemble des secteurs permettant d'assurer la qualité de la mise en œuvre du projet.

- Au moins trois ans d'expérience dans la gestion de programmes de transferts monétaires et d'urgence, capacités de gestion de projet démontrées y compris en matière de gestion de budget et du personnel ;
- Connaissance démontrée des outils d'analyses de marché au niveau macro, à savoir EMMA, MIFIRA ;
- Expérience démontrée dans l'application de méthodes de recherche quantitatives et qualitatives/participatives ;
- Compréhension des principes transversaux et expérience de travail sur des activités transversales (entre autre genre et protection) ;
- Bonne présentation et capacités de facilitation, expérience avérée dans la mise en place de formations ;
- Maîtrise des logiciels informatiques standards, en particulier la suite MS Office ;
- Capacité à produire un travail de qualité et répondant à des normes élevées sous pression et de manière autonome ;
- Connaissance des normes Sphère et engagement vis-à-vis des principes humanitaires ;
- Expérience avérée dans la mise en place de formations sur les évaluations et dans le renforcement des capacités du personnel local ;
- Très grandes capacités de communication écrites et orales ;
- Flexibilité et volonté de travailler en équipe, y compris via la gestion à distance ;
- Expérience de travail et gestion à distance, y compris avec des partenaires est un atout ;
- La maîtrise du français est indispensable, la maîtrise de l'anglais est un atout.