



**Offre d'emploi**  
**RESPONSABLE PÔLE COLLECTE DE FONDS**  
**CDI**  
A temps plein  
**Date-limite de candidature : 31/05/2018**

**CONTEXTE**

---

Fondée en 1983, comptant une trentaine de collaborateurs au Siège, l'association CARE France intervient dans plus de 90 pays à travers le monde et mène des programmes de développement à long terme et de réponse aux grandes urgences humanitaires.

Le budget 2014 est de 30,6 millions d'euros. L'association fait partie du réseau CARE International, elle est apolitique et non confessionnelle. Elle est reconnue d'utilité publique. Pour en savoir plus sur CARE : [www.carefrance.org](http://www.carefrance.org)

CARE France recherche au sein de la Direction marketing et communication un ou une « **Responsable pôle collecte de fond** ».

**DESCRIPTIF DE LA MISSION**

---

CARE construit une approche intégrée communication-collecte pour engager ses publics de façon cohérente et diversifiée. Nous cherchons un ou une spécialiste de la collecte de fonds qui, sous la responsabilité de la Directrice communication et marketing, saura se coordonner avec la Responsable communication dans la définition des axes stratégiques et des plans d'actions communs.

Le Responsable du Pôle Collecte de Fond sera en charge de :

**1. La responsabilité du programme de Marketing Direct cross canal**

- Conception et mise en place des campagnes
- Gestion des prestataires, mise en place d'appels d'offres
- Gestion des devis et budgets
- Analyse des résultats et de la rentabilité des opérations

**2. La diversification de la stratégie digitale**

- Gestion de la croissance d'investissement
- Coordination avec la responsable du pôle communication pour une harmonisation des parcours de toutes les audiences
- Analyse des résultats et de la performance

**3. La responsabilité du programme Face to Face**

- Management des deux agences de collecte de fonds dans la rue
- Diversification du Face to Face
- Organisation du programme
- Suivi de la qualité du programme et des formations
- Pilotage du budget
- Suivi et analyse des résultats

**4. La responsabilité du programme de Télémarketing**

- Management des agences
- Relecture des scripts
- Pilotage des budgets
- Suivi de la qualité et des résultats

**5. La gestion de la base de données, du traitement des dons et des reçus fiscaux**

- Pilotage du prestataire qui reçoit et traite les dons
- Go live de la nouvelle base des données
- Contrôle du process d'enregistrement des dons et d'émission des reçus fiscaux
- Gestion des procédures de contrôle de qualité

**6. La représentation de CARE France au sein de France Générosité**

- Participation active au groupe de travail sur la collecte de fonds
- Etre l'interlocuteur de France Générosité et des autres organisations faisant de la collecte de fonds dans la rue
- Se tenir informé(e) de l'actualité du secteur (Association Française des Fundraisers, France Générosité, Comité de la Charte)

**7. La Gestion de la relation donateurs et donatrices**

**8. Manager une équipe de 5 personnes**

**9. Autres tâches :**

- La participation à certains groupes de travail et / ou réunions internationales au sein du réseau CARE International, afin de partager les bonnes pratiques de Marketing et/ou de former des pays qui souhaitent développer une stratégie Marketing.

**PROFIL RECHERCHE**

---

**Formation et expérience :**

- Profil ESC ou équivalent
- 6 ans minimum d'expérience en collecte de fonds

**Compétences et qualités requises :**

- Rigueur et sens de l'organisation,
- Autonomie, sens de l'initiative,
- Qualités rédactionnelles,
- Qualités relationnelles,
- Capacités conceptuelles
- Bonne connaissance des processus de traitement des dons
- Appétence pour les outils de CRM
- Fort intérêt pour la solidarité internationale

**Langues :**

- La bonne maîtrise de l'anglais et du français est indispensable

## CONDITIONS ET MODALITES DE CANDIDATURE

---

**Contrat :** CDI

**Statut :** Cadre

**Date de début :** Dès que possible

**Salaire :** selon profil + avantages (tickets restaurants - 9€ dont 5€ pris en charge par CARE + 50% carte de transport + mutuelle)

**Lieu de travail :** Paris 19<sup>e</sup>

**Des déplacements sont à prévoir en France et à l'Étranger**

### Comment postuler ?

Les candidat-e-s intéressé-e-s doivent envoyer leur curriculum vitae et une lettre de motivation en français à l'adresse : [recrutement.marketing@carefrance.org](mailto:recrutement.marketing@carefrance.org)

Merci d'indiquer la référence : **Responsable CF**

Date-limite de candidature : 31/05/2018

**CARE encourage la diversité dans ses recrutements.**

*En raison d'un grand nombre de candidatures, nous sommes dans l'incapacité de répondre individuellement à chaque postulant. Seules les personnes sélectionnées seront contactées directement. Si vous n'avez pas reçu de réponse de notre part dans les 3 semaines suivant l'envoi de votre candidature, veuillez considérer votre candidature comme non retenue.*