



**Offre de stage**  
**STAGIAIRE RELATION DONATEURS (H/F)**  
**CARE France**  
**Convention Obligatoire**  
à temps plein  
Date-limite de candidature : **25/03/2019**

### **Contexte**

---

Fondé en 1945, CARE est l'un des plus grands réseaux humanitaires mondiaux, apolitique et non confessionnel. Notre mission est de lutter contre l'extrême pauvreté. CARE met en place des projets d'urgence et de développement dans des domaines complémentaires les uns des autres : éducation, sécurité alimentaire, santé eau potable, développement d'activités génératrices de revenus en impliquant les communautés et en collaborant avec des partenaires locaux. CARE défend les droits des femmes et soutient leur autonomisation. En 2018, CARE était présent dans 98 pays.

L'association CARE France est membre du réseau CARE. En 2018, CARE France est intervenue dans 35 pays et a la charge managériale des bureaux du Liban, du Cameroun et de Madagascar. Le volume annuel de ressources est de 38 M€. L'équipe présente à Paris regroupe une quarantaine de personnes. Pour en savoir plus sur CARE : [www.carefrance.org](http://www.carefrance.org)

### **Descriptif de la mission**

---

#### **Objectif général**

Au sein du pôle marketing-communication, Vous serez en charge de construire, d'entretenir et de développer une relation privilégiée auprès de nos donateur-trices et sympathisant-es afin de les satisfaire et de les fidéliser.

#### **Les principales fonctions**

Sous la responsabilité de la chargée de relation donateur-trices, vous travaillerez en appui sur les principales fonctions détaillées ci-dessous :

- Participer au suivi et à la gestion des demandes, et/ou des réclamations des donateur-trices, prospects, sympathisant-es et adapter son discours en fonction de l'interlocuteur-ric
- Traiter les différentes demandes qui arrivent par téléphone, courrier et sur les 3 messageries du service donateur
- Se tenir régulièrement informé-e des avancées des actions de l'association afin de répondre au mieux aux demandes des donateur-trices et prospects
- S'assurer de la bonne qualité des services proposés afin de fidéliser les donateur-trices et les adhérent-es
- Enrichir et mettre à jour la base de données (notamment la partie relationnelle) et faire remonter les éventuels dysfonctionnements liés notamment à la base de données
- Extraire périodiquement des statistiques de l'activité/mettre à jour le reporting
- Personnaliser l'accueil des nouveaux adhérents et mettre à jour le fichier
- Apporter un support dans l'enregistrement et le suivi des dons ainsi qu'à la mise à jour des documents administratifs (reçus fiscaux, confirmation, courriers/courriels types)
- Apporter un appui logistique et administratif au programme Street Fundraising (Suivi et mise à jour du planning des missions, organisation des formations, création de codes, réassort).

## Profil recherché

---

### Formation et Expériences :

- A partir de Bac +3 (ou équivalent) en communication, relation clients, marketing, ou Humanitaire.

### Compétences et qualités requises :

- Vous faites preuve d'empathie, de patience et de rigueur.
- Vous êtes force de proposition, curieu-se, autonome et doté-e d'un très bon relationnel.
- Vous avez une expression orale et écrite irréprochable.
- Maîtrise du Pack Office
- Connaissance du secteur associatif est un plus.

### Langues :

- Français, Anglais fortement apprécié

## Conditions et modalités de candidature

---

**Contrat :** Stage conventionné de 4 mois minimum

**Date de début :** Dès que possible

**Gratification :** 568,76 euros nets (Convention de stage obligatoire)

Tickets restaurant (9 € dont 5 € pris en charge par l'employeur)

50% de l'abonnement mensuel pour les transports en commun (sur présentation d'un justificatif)

**Lieu de travail :** Paris, 19<sup>e</sup>, au siège de CARE France

### Comment postuler ?

Les candidat.e.s intéressé.e.s doivent envoyer leur curriculum vitae et une lettre de motivation à [recrutement.stagiaire@carefrance.org](mailto:recrutement.stagiaire@carefrance.org) en indiquant en objet de mail la référence : « **Stagiaire Marketing** ».

**Date limite de candidature : 25/03/2019**

### **CARE encourage la diversité dans ses recrutements.**

*En raison d'un grand nombre de candidatures, nous sommes dans l'incapacité de répondre individuellement à chaque postulant. Seules les personnes sélectionnées seront contactées directement. Si vous n'avez pas reçu de réponse de notre part dans les 3 semaines suivant l'envoi de votre candidature, veuillez considérer votre candidature comme non retenue.*

**CARE France applique une tolérance zéro face à l'exploitation, aux abus sexuels et à la maltraitance des femmes et des enfants et mobilise tous ses employés dans la mise en œuvre de sa politique globale.**