



Offre d'emploi

Responsable de mission ERP (H/F)

CARE France

CDD de 18 mois

Temps plein / Possibilité d'un temps partiel à 80 %

Date-limite de candidature : **ASAP**

Contexte

Fondé en 1945, CARE est l'un des plus grands réseaux humanitaires mondiaux, apolitique et non confessionnel. Sa mission est de lutter contre l'extrême pauvreté. CARE met en place des projets d'urgence et de développement dans des domaines complémentaires les uns des autres : éducation, sécurité alimentaire, santé eau potable, développement d'activités génératrices de revenus en impliquant les communautés et en collaborant avec des partenaires locaux

Son membre français, l'ONG CARE France (34 M€ de budget, 45 salariés en France), recherche un.e chargé(e) de mission ERP, rattaché(e) au responsable du service Comptabilité et Reporting du siège de CARE France.

Le progiciel de gestion de CARE France est actuellement PeopleSoft. La comptabilité des bureaux pays est effectuée dans le logiciel SAGA.

Descriptif du poste

L'objectif du poste est de choisir et mettre en œuvre un progiciel de gestion unique pour le siège et les bureaux pays qui réponde aux besoins et contraintes de chacune des parties prenantes.

La mission du Responsable de mission ERP s'articule autour de plusieurs étapes :

1. L'analyse de l'existant

- Réaliser un diagnostic de l'efficacité de l'utilisation actuelle de Peoplesoft (version 9.2)
 - Analyse de l'utilisation des modules GL, AP, des « queries », etc.
 - Analyse du workflow d'approbation
 - Analyse de l'utilisation de PPS chez les autres membres du réseau CARE : modules, outils en termes de contrôle interne, de reporting, etc.
 - Analyse du ratio contraintes / opportunités du passage à PeopleSoft: coût, étapes et contraintes, appui du centre de services partagés aux Philippines
- En lien avec le Centre de Services Partagés à Manille, mettre en place des améliorations pratiques basées sur l'utilisation actuelle de PeopleSoft (« quick fix » / « quick win »)
- Réaliser un diagnostic des forces et faiblesses de SAGA

2. L'élaboration du cahier des charges

- Définir les besoins et les contraintes en discutant avec les parties prenantes
 - les différents services utilisateurs de CARE France,
 - les bureaux pays de CARE France (CARE Cameroun, CARE Liban et CARE Madagascar)
 - le centre de Service Partagés de Manille aux Philippines
- Analyser les solutions choisies par les pairs (ONG françaises, autres bureaux CARE)
- Rédiger le cahier des charges



3. Le choix de la solution adaptée

- Analyser des contraintes et besoins dans le cas d'un passage intégral à PeopleSoft
- Rencontrer les éditeurs
- Faire une analyse comparative des offres
- Faciliter le choix de la solution

4. La conception et la mise en œuvre de la nouvelle solution

- Concevoir, développer et paramétrer le progiciel
- Animer et piloter le déploiement technique et fonctionnel de la nouvelle solution chez CARE France et dans les bureaux pays de CARE France (CARE Cameroun, CARE Liban et CARE Madagascar)

5. Le pilotage de la conduite du changement en vue de l'appropriation par tous de la solution

- Rédiger les supports d'utilisation
- Organiser la formation des utilisateurs

Profil recherché

Formations

- Ingénieur ou formation niveau Bac + 4 ou 5 en informatique de gestion (type MIAGE, systèmes d'information)
- Expérience professionnelle en support utilisateurs et/ou en développement de systèmes d'information

Expérience et compétences recherchées

- Connaissance technique de PeopleSoft ou ERP similaire indispensable
- Première expérience en gestion de projet indispensable
- Savoir constituer et animer des groupes de travail, gérer le phasage projet
- Faire des propositions d'architecture logicielle,
- Analyser et comprendre les besoins utilisateurs, diagnostiquer les dysfonctionnements applicatifs, superviser la maintenance corrective et évolutive,
- Piloter le déploiement du projet ERP, préparer les plannings de tests, rédiger la documentation utilisateur
- D'un point de vue technique, outre la maîtrise d'un (ou de plusieurs modules) ERP tel que SAP, Oracle Applications, Dynamics, SAGE, CEGID, des connaissances en langage Java et .NET et en développement (ASP...) constituent un plus.
- Culture technique BI (datawarehouse, reporting, etc.)
- Expérience sur les architectures applicatives et base de données ;
- Anglais professionnel indispensable pour échanger avec le centre de services partagés et les autres membres du réseau CARE.
- Capacité d'adaptation, aisance relationnelle
- Rigueur et autonomie
- Force de proposition et passionné par les nouvelles technologies



Conditions et modalités de candidature

Contrat : CDD de 18 mois à Temps plein (possibilité de faire un temps partiel 80 %)

Date de début : à partir de janvier 2020

Salaire : **38 442** bruts annuels + **Avantages** (tickets restaurants - 9€ dont 5€ pris en charge par CARE + 50% carte de transport + mutuelle)

Lieu de travail : Paris 19°

Comment postuler ?

Les candidat-e-s intéressé-e-s doivent envoyer leur curriculum vitae et une lettre de motivation en français à l'adresse : recrutement.finances@carefrance.org

Merci d'indiquer la référence : **Responsable ERP**

Date-limite de candidature : **ASAP**

CARE encourage la diversité dans ses recrutements. À compétences égales, CARE étudie les candidatures des femmes et des hommes de manière équitable.

En raison d'un grand nombre de candidatures, nous sommes dans l'incapacité de répondre individuellement à chaque postulant. Seules les personnes sélectionnées seront contactées directement. Si vous n'avez pas reçu de réponse de notre part dans les 4 semaines suivant l'envoi de votre candidature, veuillez considérer votre candidature comme non retenue.

Nous tenons également à vous préciser que : compte tenu de la RGPD (la Règlementation Générale sur la Protection des Données), en cas de candidature non retenue, nous ne conserverons pas votre dossier de candidature ni aucune information personnelle vous concernant. Tout dossier sera détruit.

CARE France applique une tolérance zéro face à l'exploitation, aux abus sexuels et à la maltraitance des femmes et des enfants et mobilise tous ses employés dans la mise en œuvre de sa politique globale.