

Appel d'Offres

**Expertise externe pour une
étude préliminaire à une
projet de soutien à la filière
vanille à Madagascar**



**CARE France
71 rue Archereau
75019 Paris**

Lettre d'invitation

Paris, le 12 Septembre 2022

A **XX**
adresse

Madame, Monsieur,

1. CARE France (ci-après nommé « le Client ») sollicite maintenant des propositions en vue de la fourniture des Services de consultants pour réaliser une expertise au démarrage de cette étude sur la filière & chaîne de valeur de la vanille à Madagascar.
2. Un cabinet d'expert.e.s sera choisi selon la méthode de sélection comme détaillé dans les termes de référence"
3. La présente Demande de Propositions comprend les documents suivants :
 - La présente Lettre d'invitation ;
 - La Lettre de soumission de la Proposition ;
 - La Proposition technique ;
 - La Proposition financière ;
 - Les Termes de référence ;
4. Votre Proposition, constituée de votre Lettre de soumission de la Proposition, de votre Proposition technique (incluant les CV des consultant.e.s), de votre Proposition financière hors taxe et TTC (fichiers séparés pour la proposition technique et la proposition financière) et de la Déclaration d'Intégrité dûment signée, doit parvenir concomitamment à l'adresse de courriel melscoet@carefrance.org au plus tard le **28 septembre 2022 à midi (heure de Paris)**.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

Philippe MELSCOET

Responsable Service Généraux et IT
CARE France : 71 rue Archereau, 75019 Paris,
France

Lettre de soumission de la Proposition

[Lieu, date]

À : [Nom et adresse du Client]

Madame/Monsieur,

Je soussigné(e), ai l'honneur de vous proposer de réaliser les Services de [insérer le titre des Services], à titre de Consultant, conformément à votre Demande de Propositions en date du [date] et à ma Proposition technique ci-jointe.

Le montant de ma Proposition financière s'élève à [insérer le montant en lettres et en chiffres]. Ce montant est un montant net d'impôts, de droits et de taxes dans le pays du Client et inclut tous impôts, droits et taxes dans tout autre pays.

Veillez agréer, Madame/Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

Nom du Consultant : _____

Signature du Consultant : _____

Adresse : _____

Proposition technique

Méthodologie et plan de travail proposés pour accomplir les Services

Curriculum Vitae (CV) des Expert.e.s et numéro d'enregistrement professionnel (SIRET)

Vous joindrez à votre proposition les CV détaillé(s) et mis à jour.

Proposition financière

	<i>Prix unitaire</i>	<i>Quantité</i>	<i>Montant total HT</i>	<i>Montant total TTC</i>
<i>Rémunération</i>	<i>(honoraires par jour HT)</i>			
<i>Autres frais : (liste à préciser)</i>	<i>(préciser si forfait ou remboursable pour chaque item – ex: voyage..)</i>			

Termes de paiement

- a) 30 % du Prix du Contrat sera payé à la signature du Contrat ;
- b) 40 % du Prix du Contrat sera payé à mi-parcours lors du rendu final diagnostic terrain
- c) 30 % du Prix du Contrat sera payé à l'approbation du rapport final.

Signature du Consultant : _____

Adresse : _____

Termes de référence

Expertise externe pour une étude préliminaire à un projet de soutien à la filière vanille à Madagascar

En soumettant une offre, le soumissionnaire accepte la totalité des conditions de cet appel d'offres comme étant la seule base de cette procédure de passation de marché.

Si le soumissionnaire souhaite émettre des réserves, il devra les lister dans une lettre spécifique qui sera intégrée dans l'offre remise par le soumissionnaire.

La soumission d'une offre ne contenant pas tous les éléments demandés avant la date limite indiquée pourra entraîner le refus de l'offre.

Contexte

CARE intervient à Madagascar depuis 1992.

CARE France et CARE Madagascar souhaitent **mener une étude de faisabilité d'un projet à Madagascar** permettant aux planteurs malgaches de vivre décemment de la culture de la vanille au sein d'une chaîne de valeur plus résiliente, inclusive et respectueuse de l'environnement.

Cette étude de faisabilité sur la filière et chaîne de valeur de la vanille est la base et première pierre nécessaire pour, dans une deuxième étape, réfléchir et collaborer avec CARE à la définition d'un projet de développement et prioriser des interventions clés à mener sur les différents maillons de cette chaîne de valeur & filière. L'étude aura également pour objectif de définir des activités (ex : équipements ou infrastructures etc.) pour réduire la vulnérabilité des populations.

Objectifs de la mission de consultance

La mission confiée à le.la consultant.e ou au collectif de consultant.e.s a pour objectif :

- **Une analyse des enjeux de cette chaîne de valeur / filière de la vanille au niveau international et national (Madagascar)**
- **La rédaction d'une « étude de base / diagnostic » dans les 2 zones géographiques ciblées par le projet (à confirmer – Atsinanana et Sava) : cela inclut l'élaboration de questionnaires et réalisation d'entretiens des différents acteurs à Madagascar (appui de CARE Madagascar possible et partage du travail de CARE sur la vanille) via une mission terrain.**
- **L'élaboration de recommandations pour donner suite à cette mission terrain et diagnostic**
- **La collaboration pour la définition d'une proposition de projet sur la chaîne de valeur de la vanille, collaboration avec les équipes CARE à Madagascar et CARE en France : Participations aux ateliers clés pour cette proposition et rencontres éventuels d'acteurs avec CARE Madagascar et/ou CARE France**

La date de démarrage envisagée pour la mission : octobre 2022.

Date de fin du projet et de mise disponibilité possible ponctuellement du ou de la consultante pour la mission) : octobre / novembre 2023

Expertise attendue

Le/la consultant.e ou la structure de consultance doivent notamment pouvoir se prévaloir :

- d'une compétence avérée sur les problématiques de développement agricole et économique
- d'une expérience dans le travail d'enquête et l'analyse des dynamiques des acteurs.trices de filières ou chaînes de valeur dans les pays du Sud,
- d'une bonne connaissance des réalités sociopolitiques et économiques dans les zones géographiques couvertes par le projet,
- d'une capacité technique à élaborer des diagnostics sur des problématiques filières et collaborer dans le cadre de la définition d'un projet de développement.
- d'une parfaite maîtrise du français
- de la capacité à respecter strictement les délais imposés pour la production des livrables,
- d'une politique explicite sur le respect de la confidentialité et la protection des données.
- Une connaissance des spécificités de Madagascar et expérience de travail sur place serait un plus .

Planning de l'appel d'offres

	Date
Publication de l'appel d'offres	16/09/2022
Date limite de demande de clarifications	22/09/2022
Date limite de soumission des offres (la date de réception fait foi)	28/09/2022 à midi (heure de Paris)
Soutenance orale du ou des prestataire(s) présélectionné(s)	Si besoin – le 5/10/2022 ou 6/10/2022
Sélection finale des prestataires	7/10/2022 à 17h (heure de Paris)
Démarrage de la prestation	17 Octobre au plus tard dans l'idéal

Questions et clarifications

Si CARE France ajoute ou clarifie des informations au dossier d'appel d'offres, que ce soit de sa propre initiative ou en réponse à une demande d'un soumissionnaire, ces informations seront envoyées par écrit et seront partagées en même temps avec tous les autres soumissionnaires potentiels, notamment ceux qui auront déclaré leur intention de répondre à l'appel d'offres.

Toute question d'un soumissionnaire pendant l'appel d'offres doit être posée par courriel à melscoet@carefrance.org

Tout soumissionnaire qui chercherait à organiser une réunion ou un entretien privé avec un ou des membres de CARE France ou CARE Madagascar pendant la durée de l'appel d'offre risquera d'être exclu de la procédure

Instruction de soumission

a. Format de réponse

Les offres devront être transmises par courriel à melscoet@carefrance.org

L'offre devra être reçue au plus tard le 28-09-2022 (date de réception et non date d'envoi) à midi. Les offres soumises en retard ne seront pas acceptées.

CARE France enverra un accusé de réception. Il appartient néanmoins aux soumissionnaires de s'assurer que leur courriel a bien été reçu.

b. Contenu des offres

Les consultant.e.s ou structure de consultance intéressés enverront une proposition comprenant :

- le présent appel d'offres paraphé et signé.
- la copie de l'avis d'enregistrement de l'activité professionnelle
- une proposition technique décrivant notamment la compréhension des termes de référence, la démarche méthodologique proposée pour atteindre les objectifs, et les résultats attendus de la démarche,
- un CV du, de la, ou des expert.es et, le cas échéant, une présentation de la société ou de l'organisation dont ils.elles dépendent,
- un chronogramme de la prestation,
- un budget prévisionnel détaillé.
- le questionnaire d'évaluation fournisseurs complété (disponible en annexe 1).
- les politiques de CARE (fraude, safeguarding, anti-terrorisme, déclaration d'intégrité, d'éligibilité et de responsabilité environnementale et sociale qui figurent en Annexe 2, 3, 4 et 5 paraphées et signées,
- les dernier états financiers publics de la société soumissionnaire ou les principales données financières de celle-ci,

Il est demandé aux consultant.e.s qui travaillent en équipe de désigner un.e responsable de la mission qui sera l'interlocuteur.trice privilégié.e du commanditaire et des membres du consortium. L'offre de services devra inclure un tableau explicitant la répartition des jours de travail pour chaque membre de l'équipe sur chacune des missions.

La prestation fera l'objet d'une facturation au démarrage de la mission à hauteur de 30 %, à mi-parcours lors du rendu final du diagnostic terrain (40 %) et lors du rendu final du rapport de fin de mission (30 %).

Date limite de soumission des offres techniques et financières :

le 28/09/2022 à midi (heure de Paris)

Envoi des propositions techniques et financières par courriel à CARE France à :

melscoet@carefrance.org

Evaluation des offres et critères de sélection

a. Analyse administrative

Après la date limite de soumission des offres, une analyse administrative sera effectuée en premier lieu afin de vérifier la conformité des offres. Si l'analyse administrative n'est pas satisfaisante, l'offre ne sera pas évaluée par le comité d'évaluation en charge de l'analyse technique.

b. Analyse technique

Après l'analyse administrative, les offres seront évaluées par un comité d'évaluation composé de représentants de CARE France selon les critères énumérés ci-dessous, classés par ordre d'importance :

- Le respect du cahier des charges et notamment des politiques de CARE précisées en annexe 2, 3, 4 et 5
- La qualité des CVs des prestataires
- La qualité de l'offre technique
- Les capacités énumérés dans la section – Expertise attendue
- Le prix des prestations (compétitivité de la proposition commerciale)
- La facilité de communication avec le / la consultante (dont : disponibilité, accès aux moyens de communication de qualité - internet / téléphone etc.)
- Les références clients des prestataires

Toutes les réponses seront prises en compte. CARE privilégiera néanmoins les propositions qui se rapprochent le plus de ses besoins et priorités.

Dans un souci de transparence et d'égalité de traitement, le comité d'évaluation peut demander aux soumissionnaires d'apporter par écrit des clarifications sur leur offre, sans qu'ils puissent pour autant la modifier. Aucune de ces demandes ne doit viser à corriger d'éventuelles erreurs ou des manquements afin de ne pas fausser la compétition.

Tout soumissionnaire qui tenterait d'influencer le comité d'évaluation dans le processus d'évaluation et de comparaison des offres et l'attribution du contrat verra son offre immédiatement rejetée.

Procédure d'appel d'offres

CARE France se réserve le droit de négocier, d'accepter ou de rejeter toute proposition à son entière discrétion et pourra poursuivre le dialogue pour toute réponse qu'elle juge avantageuse.

Aucune offre ne pourra être modifiée une fois passée la date de clôture de l'appel d'offres.

CARE France se réserve le droit d'établir une liste de prestataires présélectionnés, en fonction des critères énoncés dans la section - Evaluation des offres et critères de sélection, afin de mener des discussions plus poussées avec ces derniers dans le cadre d'une soutenance orale, comme précisé dans la section - Planning de l'appel d'offres.

Durée de validité

Les prestataires s'engagent à soumettre une offre qui restera valide pour une durée de six (6) mois minimum à compter de la date limite de soumission.

Les conditions proposées par les soumissionnaires s'appliqueront à toute la durée du contrat.

Modification ou retrait des offres

Les soumissionnaires peuvent retirer ou modifier leur offre avant la date limite de soumission par une notification écrite envoyée par email à l'adresse indiquée dans les conditions de soumission. Aucune offre ne pourra être modifiée ou retirée passée la date limite mentionnée dans la section - Planning de l'appel d'offres.

Les retraits seront définitifs et mettront fin à toute participation à la procédure d'appel d'offres.

Annulation de l'appel d'offres

En cas d'annulation de la procédure, les soumissionnaires en seront informés par CARE France.

CARE France ne pourra en aucun cas être passible de dommages et intérêts,

La publication d'un avis d'achat n'engage pas CARE France à mettre en application le projet annoncé.

Annexe 1 : Questionnaire d'évaluation soumissionnaire

Nom de la société	
Adresse	
Contact commercial	
N° de téléphone	
Email	

1. Le soumissionnaire est-il déclaré en France/Madagascar ? Fournir une copie de l'avis d'enregistrement. Donner les noms et CV des dirigeants.
Le ou les dirigeants seront soumis à un screening pour vérifier qu'ils ne figurent pas sur les listes anti-terroristes.
2. Quelle est la date de création du soumissionnaire ?
3. Quel a été le chiffre d'affaires du soumissionnaire sur les 3 derniers exercices ?
4. Quel a été le résultat d'exploitation (bénéfice ou perte) du soumissionnaire sur les 3 derniers exercices ?
5. Combien de personnes le soumissionnaire emploie-t-il actuellement ?
6. Le soumissionnaire a-t-il déjà travaillé avec CARE ? Précisez la période et les montants de la collaboration.
7. Le soumissionnaire travaille-t-il avec d'autres organisations à but non lucratif ? Joindre la liste des clients de référence avec des coordonnées de contact (3 références maximum).
8. Joindre les 2 derniers bilans et comptes de résultats ou tout autre document permettant de juger de la solidité financière de la structure.

Annexe 2 : Politique anti-fraude CI



CARE International
Policy on Fraud and C

Annexe 3 : Politique de protection de CARE



CARE International
Safeguarding Policy e

Annexe 4 : Déclaration d'intégrité, d'éligibilité et de responsabilité environnementale et sociale



Annexe 4 - DI CFR
version française.docx

Annexe 5 : CI Counter-Terrorism Policy



CI Counter-Terrorism
Policy (FR) - 2020.pdf