



Offre d'emploi

Stagiaire Collecte en Face à Face

CARE France

Stage conventionné

A temps plein

Date-limite de candidature : **15/01/2023**

Contexte

Fondé en 1945, CARE est l'un des plus grands réseaux humanitaires mondiaux, apolitique et non confessionnel. Notre mission est de lutter contre l'extrême pauvreté. CARE met en place des projets d'urgence et de développement dans des domaines complémentaires les uns des autres : éducation, sécurité alimentaire, santé eau potable, développement d'activités génératrices de revenus en impliquant les communautés et en collaborant avec des partenaires locaux. CARE défend les droits des femmes et soutient leur autonomisation. En 2021, CARE était présent dans 102 pays.

L'association CARE France est membre du réseau CARE et a la charge managériale des bureaux du Liban, du Cameroun et de Madagascar. Le volume annuel de ressources est de 44,7M€. L'équipe présente à Paris regroupe une quarantaine de personnes.

Pour en savoir plus sur CARE : www.carefrance.org

Descriptif de la mission

Objectif général

Au sein du département collecte de dons, rattaché.e à la Responsable des dons réguliers et relations donateurs, le ou la stagiaire en collecte en face à face a pour mission d'accompagner la stratégie de collecte en dons réguliers, sur le périmètre du face à face, afin de contribuer au développement des ressources de l'association et d'appréhender le principal moyen de collecte en dons réguliers de l'ONG CARE France.

Ses principales fonctions :

- Prendre connaissance du plan de développement des missions de collecte en face à face de CARE accompagner sa mise en œuvre
- Coordonner et gérer, en lien avec la responsable des dons réguliers, le planning des campagnes de face à face et la bonne marche des celles-ci, permettre la bonne qualité des missions et la garantie d'une image positive de l'association CARE auprès de tous les publics du Face à Face
- Suivre l'activité des agences prestataires de face à face, le planning global des opérations, ainsi que les échanges avec tous ces acteurs
- Gérer les déclarations de présence et les communications avec les mairies ou collectivités concernées
- Préparer et organiser la formation des recruteurs en coordonnant les interventions de CARE France – assister autant que nécessaire aux formations – capitaliser sur l'historique des interventions
- S'assurer de la mise à jour ou amélioration des scripts et des contenus spécifiques aux campagnes de face à face
- Réaliser un suivi des demandes "arrêt avant 1er prélèvement automatique" en liant les résultats aux reporting des agences de Face à Face
- Participer à l'analyse des résultats et de la rentabilité des opérations et l'élaboration du reporting

mensuel avec les principaux indicateurs clés identifiés ainsi que les outils de pilotage des différentes agences

- Collaborer étroitement avec la relation donateurs et l'ensemble du département Marketing
- Être soutien de la vision du programme dons réguliers en face à face, en particulier quant à sa qualité en externe et en interne
- Informer les agences partenaires des prises de paroles, communications et informations relatives aux missions de CARE
- Informer les salariés de CARE du planning de missions et évènements ou informations utiles autour de la sensibilisation à la collecte en Face à Face
- Contribuer au suivi des prestataires de télémarketing pour le périmètre des dons réguliers en lien avec les opérations de face à face (appels de bienvenue, donor journey...)
- Participer aux échanges avec les groupes de travail des professionnels du fundraising de France Générosité : la coordination du secteur du face à face (CNFF) et du réseau CARE international

Profil recherché

Formation et Expériences :

- Bac+2 BTS, universités ou école de commerce, spécialisation en marketing

Compétences et qualités requises :

- Être capable de gérer des plannings
- Maîtrise des leviers de marketing et de collecte de fonds, une expérience en face à face serait un plus
- Rigueur et organisation
- Compréhension des enjeux de qualité et de redevabilité des programmes de collecte de fonds
- Qualités de prises de paroles et rédactionnelles
- Esprit d'équipe et sociabilité, capacité à fluidifier les relations
- Goût pour la pédagogie, créativité et curiosité
- Maîtrise des outils informatiques : Pack Office / CRM
- Bon niveau d'anglais

Conditions et modalités de candidature

Contrat : stage conventionné de 6 mois

Date de début : janvier 2023

Gratification : 600.60 € par mois +Tickets restaurant (9 € dont 5 € pris en charge par l'employeur) + 50% abonnement mensuel transports

Lieu de travail : Paris 19°

Déplacements à prévoir : en région parisienne principalement

Comment postuler ?

Les candidat-e-s intéressé-e-s doivent envoyer leur curriculum vitae et une lettre de motivation en français à l'adresse : recrutement@carefrance.org

Merci d'indiquer la référence : « **Stagiaire Collecte F2F** »

Date-limite de candidature : 15/01/2023

CARE encourage la diversité dans ses recrutements. À compétences égales, CARE étudie les candidatures des femmes et des hommes de manière équitable.

En raison d'un grand nombre de candidatures, nous sommes dans l'incapacité de répondre individuellement à chaque postulant. Seules les personnes sélectionnées seront contactées directement. Si vous n'avez pas reçu de réponse de notre part dans les 4 semaines suivant l'envoi de votre candidature, veuillez considérer votre candidature comme non retenue.

Nous tenons également à vous préciser que : compte tenu de la RGPD (la Réglementation Générale sur la Protection des Données), en cas de candidature non retenue, nous ne conserverons pas votre dossier de candidature ni aucune information personnelle vous concernant. Tout dossier sera détruit.

CARE France applique une tolérance zéro face à l'exploitation, aux abus sexuels et à la maltraitance des femmes et des enfants et mobilise tous ses employés dans la mise en œuvre de sa politique globale.